

ANEXO I.B - QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS**1. Disposições Gerais**

1.1 Em razão da criticidade do ambiente do CONTRATANTE, conforme item 3. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO do Termo de Referência, serão exigidos profissionais com as qualificações técnicas mínimas descritas neste anexo.

1.2 A CONTRATADA terá no máximo 3 (três) meses, após a emissão da primeira Ordem de Serviço (OS), para adequação de todas as certificações dos perfis profissionais requeridos. Após esse período, o profissional sem as certificações da referida Categoria de Serviços não estará mais apto a atuar na resolução dos chamados e a CONTRATADA receberá glosas contratuais por não preencher os critérios e o perfil profissional requisitado na OS.

1.3 Os profissionais da CONTRATADA que apresentarão as certificações exigidas são os que atuarão e terão login na infraestrutura de TI do MJSP, não podendo a CONTRATADA apresentar certificações para os perfis e designar outros profissionais para a execução do objeto.

1.4 A critério do MJSP, poderão ser aceitas comprovações alternativas de graduação, certificações, conhecimentos e experiências em substituição às indicadas neste documento, desde que apresentadas pela CONTRATADA de forma fundamentada e justificada.

1.5 Diplomas e certificados utilizados para comprovação da formação acadêmica devem ser devidamente registrados e fornecidos por instituição de ensino reconhecida pelo MEC.

1.6 Para comprovação do tempo mínimo de experiência, admite-se a soma de diversas experiências, desde que não simultâneas.

1.7 Participação em treinamentos deverá ser comprovada por meio de certificado de conclusão ou certificado de proficiência obtido em prova oficial do fabricante cujo treinamento requisitado seja parte da preparação.

1.8 Caso alguma certificação seja descontinuada durante a vigência contratual, passará a ser exigida a certificação que a substituir para a validação da qualificação de novos profissionais.

1.9 O quadro a seguir apresenta a relação dos perfis profissionais, organizados por categoria de serviço, com seus respectivos códigos de identificação, CBOs de referência e função:

Categoria de Serviço	Função	Perfis Profissionais	CBO de Referência	Cód. Identificação do Perfil	Qtd
Atendimento ao Usuário - Nível 1	Técnico de suporte ao usuário de TIC de Nível 1	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da	3172-10	TECSUP-01	18

		informação - Júnior			
Supervisão Nível 1	ao Supervisor de suporte Técnico de TIC - Nível 1	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	1425-30	GERSUP	1
Atendimento ao usuário - Nível 2	Técnico de suporte ao usuário de TIC - Nível 2	Técnico em manutenção de equipamentos de informática - Pleno	3132-20	TECMAN-02	7
	Técnico de suporte ao usuário de TIC - Nível 2	Técnico em manutenção de equipamentos de informática - Sênior	3132-20	TECMAN-03	3
	Técnico de suporte ao usuário de TIC - Nível 2 Penitenciárias	Técnico em manutenção de equipamentos de informática - Sênior	3132-20	TECMAN-03	6
Supervisão Nível 2	ao Supervisor de suporte Técnico de TIC - Nível 2	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	1425-30	GERSUP	1
Serviços de Qualidade, Governança e Melhoria Contínua da Infraestrutura de TIC	Arquiteto de Automação	Analista de sistemas de automação - Pleno	2124-15, -2124-25	ASISA-02	1
	Arquiteto de Automação	Analista de sistemas de automação - Sênior	2124-15, -2124-25	ASISA-03	1
	Analista de suporte computacional - Qualidade	Analista de suporte computacional - Pleno	2124-20	ASUPCOMP- 02	2
	Analista de suporte computacional - Qualidade	Analista de Suporte Computacional - Sênior	2124-20	ASUPCOMP- 03	1

	Gerente de Qualidade	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	1425-5, 1425-15	GERINF	1
Serviços de supervisão de processos Segurança Informação Privacidade	Administrador de Segurança	Administrador de segurança da informação - Pleno	2123-20	ASEG-02	1
	Administrador de Segurança	Administrador de segurança da informação - Pleno	2123-20	ASEG-02	4
	Administrador de Segurança	Administrador de segurança da informação - Sênior	2123-20	ASEG-03	2
	Gerente de Segurança de tecnologia da informação	Gerente de segurança da informação	1425-25	GERSEG	1
Serviços de Banco de Dados	Administrador de Banco de Dados (DBA noSQL)	Administrador de Banco de Dados - Pleno	2123-5	ABD-02	1
	Administrador de Banco de Dados (DBA PostgreSQL)	Administrador de Banco de Dados - Pleno	2123-5	ABD-02	1
	Administrador de Banco de Dados (DBA Mysql)	Administrador de Banco de Dados - Pleno	2123-5	ABD-02	1
	Administrador de Banco de Dados (DBA Oracle)	Administrador de Banco de Dados - Sênior	2123-5	ABD-03	1
	Administrador de Banco de Dados (DBA SQL Server)	Administrador de Banco de Dados - Pleno	2123-5	ABD-02	1
	Administrador de Banco de Dados (DBA SQL Server)	Administrador de Banco de Dados - Sênior	2123-5	ABD-03	1

Serviços de suporte às Aplicações	Analista de Sistemas de Automação Pleno (DevOps/DevSecOps)	Analista de Sistemas de Automação - Pleno	2124-15, 2124-25	ASISA-02	3
	Analista de Sistemas de Automação Sênior (DevOps/DevSecOps)	Analista de Sistemas de Automação - Sênior	2124-15, 2124-25	ASISA-03	1
Serviços de Computação em Nuvem	Especialista em Computação em Nuvem (Cloud)	Especialista em Cloud - Pleno	2122-15	CLOUD-01	2
	Especialista em Computação em Nuvem (Cloud)	Especialista em Cloud - Sênior	2122-15	CLOUD-02	2
Supervisão ao Nível 3 - Áreas: Serviços de Banco de Dados, Serviços de Suporte às Aplicações e Serviços de Computação em Nuvem	Supervisão de Serviços de Infraestrutura de TIC - Nível 3	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	1425-5, 1425-15	GERINF	1
Monitoramento de Serviços de TIC	Técnico de Monitoramento de TIC	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Sênior	3172-10	TECSUP-03	9
	Analista de Monitoramento de TIC	Analista de suporte computacional Sênior	2124-20	ASUPCOMP-03	1
Supervisão ao Nível 3 - Áreas: Monitoramento de Serviços de TIC	Supervisão de Serviços de Infraestrutura de TIC - Nível 3	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	1425-5, 1425-15	GERINF	1
		Analista de Redes e de	2124-10, 2123-10	ARED-02	2

Serviços de Conectividade e Comunicação	Analista de redes e de comunicação de dados	Comunicação - Pleno			
		Analista de Redes e de Comunicação - Sênior	2124-10, 2123-10	ARED-03	4
Serviços de Infraestrutura Física de Data Center	Analista de suporte computacional (Infra DC)	Analista de Suporte Computacional - Sênior	2124-20	ASUPCOMP-03	1
Sistemas Operacionais e Orquestração de Servidores	Administrador de Sistemas Operacionais (Virtualização)	Administrador de Sistemas Operacionais Pleno	2123-15	ASO-02	2
	Administrador de Sistemas Operacionais (Virtualização)	Administrador de Sistemas Operacionais Sênior	2123-15	ASO-03	1
	Analista de Suporte Computacional (Linux)	Analista de Suporte Computacional Pleno	2124-20	ASUPCOMP-02	3
	Analista de Suporte Computacional (Linux)	Analista de Suporte Computacional Sênior	2124-20	ASUPCOMP-03	1
Serviços Microsoft	Analista de suporte computacional	Analista de suporte computacional - Pleno	2124-20	ASUPCOMP-02	5
	Analista de suporte computacional	Analista de suporte computacional - Sênior	2124-20	ASUPCOMP-03	3
Serviço de Backup e Armazenamento de Dados	Analista de Suporte Computacional (Backup e Storage)	Analista de Suporte Computacional Pleno	2124-20	ASUPCOMP-02	1

	Analista de Suporte Computacional (Backup e Storage)	Analista de Suporte Computacional Sênior	2124-20	ASUPCOMP-03	1
Supervisão ao Nível 3 - Áreas: Serviços de Conectividade e Comunicação, Serviço de Infraestrutura Física de Data Center, Sistemas Operacionais e Orquestração de Servidores, Serviços Microsoft e Serviço de Backup e Armazenamento de Dados	Supervisão de Serviços de Infraestrutura de TIC - Nível 3	Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	1425-5, 1425-15	GERINF	1
Quantidade total de Profissionais					101

2. Qualificações dos profissionais por Categoria de Serviço

2.1 Categoria de Serviço I - Atendimento ao Usuário - Nível 1:

Perfil: Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação - Júnior	
Responsável pelo atendimento aos usuários no Nível 1	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 01 (um) ano de experiência profissional em atividades relacionadas à suporte remoto via ferramenta de conexão remota (instalação, configuração e manutenção) em sistemas operacionais Windows, Microsoft 365 e softwares necessários para o desenvolvimento das atividades laborais.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, ensino médio técnico em informática ou curso técnico em informática completo em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC), ou curso superior em andamento na área de Tecnologia da Informação em instituição reconhecida pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir curso de redes locais de computadores, com carga horária mínima de 40 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir curso em comunicação ou liderança, com carga horária mínima de 20 horas.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame para uma das seguintes certificações: Microsoft 365 Certified Fundamentals (MS-900) ou Desktop Advanced Support Technician - HDI DAST.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.2 Categoria de Serviço II - Supervisão ao Nível 1:

Perfil: Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	
Responsável pela supervisão ao Nível 1	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência profissional como líder de equipe de atendimento aos usuários de TIC através de boas práticas ITIL de Gerenciamento de catálogo de serviços; Design de serviço; Gerenciamento de nível de serviço; Central de serviço; Gerenciamento de incidentes; Gerenciamento de requisição de serviço; Gerenciamento de problemas; Gerenciamento de configuração de serviço; Gerenciamento de ativos de TI e Gestão do conhecimento.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.

Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 05 (cinco) anos de experiência profissional de atuação na área de Tecnologia da Informação.	
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços.	
Formação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.	
Todos os integrantes devem possuir certificação HDI-SCLT Support Center Team Lead ou HDI-SCM Support Center Manager.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.	

2.3 Categoria de Serviço III - Atendimento ao usuário - Nível 2:

Perfil: Técnico em manutenção de equipamentos de informática - Pleno e Sênior	
Responsável pelo atendimento aos usuários no Nível 2	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades relacionadas à suporte local e remoto via ferramenta de conexão remota (instalação, configuração e manutenção) em sistemas operacionais Windows, Microsoft 365, softwares necessários para o desenvolvimento das atividades laborais e em manutenção de microcomputadores.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, ensino médio técnico em informática ou curso técnico em informática completo em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC), ou curso superior em andamento na área de Tecnologia da Informação em instituição reconhecida pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de redes locais de computadores, com carga horária mínima de 40 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de montagem, manutenção e configuração de microcomputadores, com carga horária mínima de 40 horas.</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de comunicação ou liderança, com carga horária mínima de 20 horas.</p>	
<p>Perfil Pleno: Possuir certificação ou curso no exame para uma das seguintes certificações: Microsoft 365 Certified Fundamentals (MS-900) ou Desktop Advanced Support Technician - HDI DAST. Perfil sênior: Possuir certificação Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900) ou Certificação HDI DAST - Desktop Advanced Support Technician</p>	

Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	
---	--

2.4 Categoria de Serviço IV - Supervisão ao Nível 2:

Perfil: Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	
Responsável pela supervisão ao Nível 2	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência como líder de equipe de atendimento aos usuários de TIC através de boas práticas ITIL de Gerenciamento de catálogo de serviços; Design de serviço; Gerenciamento de nível de serviço; Central de serviço; Gerenciamento de incidentes; Gerenciamento de requisição de serviço; Gerenciamento de problemas; Gerenciamento de configuração de serviço; Gerenciamento de ativos de TI e Gestão do conhecimento.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 05 (cinco) anos de experiência profissional de atuação na área de Tecnologia da Informação.	
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços.	
Formação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.

Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.	
Todos os integrantes devem possuir certificação HDI-SCLT Support Center Team Lead ou HDI-SCM Support Center Manager	
Todos os integrantes devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.	

2.5 Categoria de Serviço V - Serviços de Qualidade e Melhoria Contínua da Infraestrutura de TIC:

Perfil: Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	
Responsável pela Gestão, análise e acompanhamento dos processos de Gestão de TI.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 05 (cinco) anos de experiência profissional atuando em processos de governança de TI, em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços e na implementação das recomendações e boas práticas ITIL 4.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir certificação COBIT 2019 Foundation ou superior.	
Todos os integrantes devem possuir certificação EXIN Lean IT foundation ou superior.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ITIL 4 Managing Professional.	
Perfil: Analista de suporte computacional - Pleno e Sênior	
Responsável pela análise e acompanhamento dos processos de Gestão de TI.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência profissional atuando em processos de governança de TI, em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços e na implementação das recomendações e boas práticas ITIL 4.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes da área devem possuir certificado de conclusão de curso de Governança de TIC com no mínimo 40 horas.</p> <p>Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.</p> <p>No mínimo um integrante deve possuir certificação COBIT 2019 Foundation ou superior.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>

<p>Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior e no mínimo um integrante deve possuir certificação ITIL Specialist: Create, Deliver and Support</p>	
<p>Perfil: Analista de sistemas de automação - Pleno e Sênior</p>	
<p>Responsável pela arquitetura de soluções de automação de processos operacionais de infraestrutura de TIC.</p>	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência profissional atuando em projetos, desenvolvimento de arquitetura e implementação prática de soluções de automação, desenvolvendo scripts, integrando ferramentas e otimizando tarefas repetitivas de suporte e serviços de sustentação de TIC.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>

No mínimo um integrante deve possuir certificação HashiCorp Certified: Terraform Associate (003) ou superior.	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Red Hat Certified Engineer (RHCE) exam (EX294) ou superior.	
Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior e no mínimo um integrante deve possuir certificação ITIL Specialist: Create, Deliver and Support	

2.6 Categoria de Serviço VI - Serviços de supervisão de processos de Segurança da Informação e Privacidade:

Perfil: Gerente de segurança da informação	
Responsável pela supervisão e coordenação das atividades de segurança da informação de TIC	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência atuando em segurança cibernética e, no mínimo, 3 (três) anos na gestão de equipes de segurança de TIC, e ainda, capacidade e habilidades interpessoais para gestão de pessoas em ambiente crítico.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.

<p>Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência em ferramenta (software) em gestão de vulnerabilidades, gestão de incidentes, continuidade de negócio ou recuperação de desastres.</p> <p>Inglês: Domínio da escrita técnica relacionada à segurança cibernética. Conversar e discorrer em reuniões sobre segurança cibernética com especialistas técnicos.</p>	
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir a certificação Certified Information Systems Security Professional (CISSP) ou Certified Information Security Manager (CISM)</p>	

<p>Possuir ao menos duas das certificações a seguir: (ISC)2 CCFP - Certified Cyber Forensics Professional; GIAC GCFE - Certified Forensic Examiner; EC Council EC H - Certified Ethical Hacker; EC Council ECSA - Certified Security Analyst; EC Council CHFI - Certified Hacking Forensic Investigator; Carnegie Mellon CSHI - Certified Computer Security Incident Handler; Offensive Security OSCP - Offensive Security Certified Professional; Offensive Security OSCE - Offensive Security Certified Expert. Outras certificações poderão ser deferidas, desde que fortemente relacionadas à área de segurança da informação.</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900).</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação COBIT 2019 Foundation ou superior.</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.</p>	
<p>Perfil: Administrador em segurança da informação - Pleno e Sênior</p>	
<p>Responsável pela análise e acompanhamento das atividades de segurança da informação de TIC</p>	
<p>Experiência/Qualificação</p>	<p>Modo de Comprovação</p>
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência profissional atuando em segurança cibernética como Analista de Segurança da Informação Pleno em empresa de médio ou grande porte.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência profissional em ferramenta (software) em gestão de vulnerabilidades, gestão de incidentes, continuidade de negócio ou recuperação de desastres.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência profissional em ferramenta (software) em gestão de vulnerabilidades, gestão de incidentes, continuidade de negócio ou recuperação de desastres.</p>	
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes da área devem possuir certificado de conclusão de curso de Governança de TIC com no mínimo 40 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.</p>	
<p>Possuir ao menos uma das certificações a seguir para o perfil pleno e ao menos duas das certificações para o perfil sênior: Certified Information Systems Security Professional (CISSP); Certified Information Security Manager</p>	

<p>(CISM); (ISC)2 CCFP - Certified Cyber Forensics Professional; GIAC GCFE - Certified Forensic Examiner; EC Council EC H - Certified Ethical Hacker; EC Council ECSA - Certified Security Analyst; EC Council CHFI – Certified Hacking Forensic Investigator; Carnegie Mellon CSIH – Certified Computer Security Incident Handler; Offensive Security OSCP - Offensive Security Certified Professional; Offensive Security OSCE - Offensive Security Certified Expert. Outras certificações poderão ser deferidas, desde que fortemente relacionadas à área de segurança da informação.</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900).</p>	
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Security Operations Analyst Associate (SC-200).</p>	
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Identity and Access Administrator Associate (SC-300).</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.</p>	

2.7 Categoria de Serviço VII - Serviços de Banco de Dados:

Perfil: Administrador de Banco de Dados Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas à administração e sustentação de banco de dados	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência nas atividades relacionadas à administração e sustentação de banco de dados suportados pelas plataformas Oracle, MySQL, PostgreSQL, em suas versões superiores, backup e restore, rotinas sistêmicas, melhorias no SGBD, monitoração dos ambientes de Banco de Dados, análise de performance e tuning no banco e queries de aplicações, criação de objetos de banco e preparação, otimização de queries e migração de dados, desenvolvimento e implementação de scripts, jobs, triggers, modelagem de dados, migração de versões de bancos de dados.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Oracle Database Administration 2019 Certified Professional.</p> <p>No mínimo um integrante deve possuir certificação ou curso em tecnologia NoSQL. (Ex: MongoDB, Cassandra).</p> <p>No mínimo um integrante deve possuir certificação PostgreSQL 10 Associate Certification ou superior</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>

No mínimo um integrante deve possuir certificação MySQL for Database Administrators ou superior.	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.8 Categoria de Serviço VIII - Serviços de suporte às Aplicações:

Perfil: Analista de Sistemas de Automação - Pleno e Sênior	
Responsável por assegurar a utilização adequada de soluções de integração - CI ou de entrega contínua - CD, como arquiteto de soluções e propor, projetar, executar e aprimorar arquiteturas de soluções necessárias à manutenção e melhoria das operações na infraestrutura de TIC. Pode atuar também como arquiteto de computação em nuvem, ou ainda como arquiteto de soluções híbridas.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades de levantamento, análise, codificação, documentação, implementação, implantação e rotinas operacionais relacionadas aos ambientes, incluindo a execução de procedimentos operacionais necessários para o desenho e implantação de projetos voltados para infra-ágil em todo os ambientes da CONTRATANTE através de automações e administração de servidores, containers, desenvolvimentos de soluções e métodos ágeis para prover serviços, manutenção de sistemas suportados pelas plataformas e seus servidores de aplicações relacionados a infraestrutura de TIC. Sólidos conhecimentos em Soluções de automações ágeis; Solução de containers – Docker, kubernetes ou similar; Servidores Web: Apache, Nginx e IIS; Servidores de aplicação Java: Apache Tomcat, Jboss/Wildfly e Weblogic; Servidores de conteúdo CMS, MS Sharepoint, entre outros; Servidores de cache tais como: Varnish, Nginx cache, Memcached, Redis.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Red Hat Certified System Administrator – RHCSA ou superior.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration ou superior.</p>	

No mínimo um integrante deve possuir certificação Certified Kubernetes Administrator (CKA) ou superior.	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Certified Kubernetes Application Developer (CKAD) ou Azure DevOps Engineer Expert (AZ-400).	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.9 Categoria de Serviço IX - Serviços de Computação em Nuvem:

Perfil: Especialista em Cloud – Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas a projetos de configuração, alocação, implantação, gerenciamento de recursos e soluções em nuvem.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades de projetos de configuração, alocação, implantação, gerenciamento de recursos e soluções em nuvem, o que inclui a migração de sistemas locais para a nuvem, otimização de recursos de computação em nuvem, além de análise de custos e estrutura de preços das plataformas de nuvem. Experiência, no mínimo com uma das plataformas de nuvem de mercado Microsoft Azure ou Oracle Cloud (OCI). O profissional deve ter entendimento das tecnologias subjacentes à computação em nuvem, incluindo virtualização, redes privadas virtuais em nuvem, armazenamento distribuído, segurança da informação, monitoramento em nuvem, automação, mensageria e orquestração de plataformas de contêineres, como Docker e Kubernetes.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert (AZ-305).	Apresentação do(s) certificado(s).
No mínimo um integrante deve possuir certificação Oracle Cloud Infrastructure Architect Professional.	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Certified: Azure Cybersecurity Architect Expert (SC-100).	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Oracle Cloud Infrastructure Security Professional.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.10 Categoria de Serviço X - Supervisão ao Nível 3 - Áreas: Serviços de Banco de Dados, Serviços de Suporte às Aplicações e Serviços de Computação em Nuvem:

Perfil: Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	
Responsável pelas atividades relacionadas à gestão e supervisão de equipes de suporte técnico (de 3º nível), áreas: Serviços de Banco de Dados, Serviços de Suporte às Aplicações e Serviços de Computação em Nuvem	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos na gestão de equipes de suporte técnico (de 3º nível) de TIC, incluindo a utilização de processos de gerenciamento de serviços e processos relacionados a gerenciamento de projetos e ainda, capacidade e habilidades interpessoais para gestão de pessoas em ambiente crítico. E em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
<p>Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos nas atividades relacionadas à administração e sustentação de banco de dados; ou em atividades de administração de ambientes de infra ágil; ou atividades em projetos de configuração, alocação, implantação, gerenciamento de recursos e soluções em nuvem.</p>	
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.</p>	

Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.	
--	--

2.11 Categoria de Serviço XI - Monitoramento de Serviços de TIC:

Perfil: Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas ao monitoramento de ambiente de TI.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência na atividade de monitoramento de ambiente de TI, e mecanismos e protocolos de monitoramento e gerência de TI (SNMP etc.). Possuir experiência com ferramentas de monitoramento proativo de sistemas, redes e aplicações (Ex: Nagios, Zabbix, PRTG, Grafana), troubleshooting de incidentes, análise de métricas de desempenho (latência, uptime) e gestão de alertas em tempo real, aliada ao uso de sistemas de ticket (ServiceNow, Jira, Citsmart) para documentação e escalonamento.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, ensino médio técnico em informática ou curso técnico em informática completo em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC), ou curso superior em andamento na área de Tecnologia da Informação em instituição reconhecida pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir curso de redes locais de computadores, com carga horária mínima de 40 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir certificado de conclusão de curso do SO Linux, com carga horária mínima de 40 horas.	
Todos os integrantes devem possuir certificação Zabbix Certified User.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	
Perfil: Analista de suporte computacional Sênior	
Responsável pelas atividades de implantação, configuração e administração da ferramenta de monitoramento de ambiente de TI.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência na atividade de monitoramento de ambiente de TI, mecanismos e protocolos de monitoramento e gerência de TI (SNMP, ICMP, NetFlow) e ferramentas de análise de tráfego (Wireshark). Possuir experiência com implantação, configuração e administração de ferramentas de monitoramento proativo de sistemas, redes e aplicações (Ex: Nagios, Zabbix, PRTG, Grafana), troubleshooting de incidentes, análise de métricas de desempenho (latência, uptime), gestão de alertas em tempo real e na criação e personalização de dashboards para visualização de dados.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir curso de redes locais de computadores, com carga horária mínima de 40 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir certificado de conclusão de curso do SO Linux, com carga horária mínima de 40 horas.	
Todos os integrantes devem possuir certificação Zabbix Certified Profesional.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.12 Categoria de Serviço XII - Supervisão ao Nível 3 - Área: Monitoramento de Serviços de TIC:

Perfil: Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	
Responsável pelas atividades relacionadas à gestão e supervisão de equipes de suporte técnico (de 3º nível), área: Monitoramento de Serviços de TIC	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos na gestão de equipes de suporte técnico (de 3º nível) de TIC, incluindo a utilização de processos de gerenciamento de serviços e processos relacionados a gerenciamento de projetos e ainda, capacidade e habilidades interpessoais para gestão de pessoas em ambiente crítico. E em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços.</p>	
<p>Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos nas atividades relacionadas à monitoramento de ambiente de TI, mecanismos e protocolos de monitoramento e gerência de TI (SNMP, ICMP, NetFlow) e ferramentas de análise de tráfego (Wireshark). Possuir experiência com implantação, configuração e administração de ferramentas de monitoramento proativo de sistemas, redes e aplicações (Ex: Nagios, Zabbix, PRTG, Grafana), troubleshooting de incidentes, análise de métricas de desempenho (latência, uptime), gestão de alertas em tempo real e na criação e personalização de dashboards para visualização de dados</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
<p>Formação</p>	<p>Modo de Comprovação</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
<p>Certificação</p>	<p>Modo de Comprovação</p>

Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.	
Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.	

2.13 Categoria de Serviço XIII - Serviços de Conectividade e Comunicação:

Perfil: Analista de Redes e de Comunicação - Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas a administração de ambiente de rede	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência na administração de ambiente de rede IP e MPLS, roteadores, gateway de voz, switches, VLAN, redes wireless, segurança de redes, endereçamento e roteamento IP, GPON, protocolos autônomos de roteamento (BGP, OSPF), telefonia IP (VoIP – SIP e H.323) e implantação de QoS em redes corporativas.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.

<p>No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos, em atividades relacionadas a mecanismos de segurança de infraestrutura de TI, balanceador de carga, tecnologias de firewall, WAF, IDS, IPS, Anti-DDoS, Ethernet 802.1X, Radius, VPN - Virtual Private Network (client-to-site e site-to-site) e AntiSpam. Execução de projetos envolvendo sistemas de gestão de identidade.</p>	
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir certificado de conclusão de curso do SO Linux, com carga horária mínima de 40 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação profissional Certificação Fortinet NSE5 ou superior.</p>	
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate (AZ-500) e Designing and Implementing Microsoft Azure Networking Solutions (AZ-700)</p>	
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação F5 Certified Administrator</p>	
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação CCNP Data Center – Cisco Certified Network Professional Data Center.</p>	

No mínimo um integrante da deve possuir certificação CCNP Security – Cisco Certified Network Professional Security.	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.14 Categoria de Serviço XIV - Serviços de Infraestrutura Física de Data Center:

Perfil: Analista de Suporte Computacional – Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas a manutenção e configuração de rede estruturada e gerenciamento de infraestrutura de ambientes de Data Center.	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência em atividades de instalação, manutenção e configuração de hardware, incluindo servidores do tipo rack, instalação básica de S.O, configuração de BIOS, configuração da gerência remota de equipamentos (IPMI/ILO/IDRAC/OIT). Além de experiência em gerenciamento e monitoração de ambiente de datacenter, considerando sistemas de automação, verificação de cargas de energia, verificação e testes periódicos de sistemas de UPS.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.

Certificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes devem possuir certificação Furukawa Certified Professional ou equivalente de rede de fibra ótica e cabeamento estruturado, para exercer atividades de manuseio do cabeamento de rede.	Apresentação do(s) certificado(s).
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.15 Categoria de Serviço XV - Sistemas Operacionais e Orquestração de Servidores:

Perfil: Administrador de Sistemas Operacionais - Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas de virtualização VMWare ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em administração de sistemas de virtualização VMWare ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
No mínimo um integrante deve possuir a certificação VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2024 (VCP-DCV 2024) ou superior	Apresentação do(s) certificado(s).
No mínimo um integrante deve possuir a certificação VMware Certified Design Expert - Data Center Virtualization 2024 (VCDX-DCV 2024)	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	
Perfil: Analista de Suporte Computacional - Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas de Sistemas Operacionais	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades de administração de sistemas operacionais GNU/Linux (Debian, Suse, Fedora, CentOS ou Red Hat), Redes de Computadores, Arquitetura de Computadores, Lógica de Programação e Scripting (shell script), Servidores de Logs (solução ELK); Servidores de gestão de conteúdo online.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
Formação	Modo de Comprovação
<p>Possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação “Red Hat Certified System Administrator – RHCSA”.</p> <p>No mínimo um integrante deve possuir certificação Red Hat Certified Engineer (RHCE) exam (EX294) ou superior.</p> <p>Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>

2.16 Categoria de Serviço XVI - Serviços Microsoft:

Perfil: Analista de Suporte Computacional - Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas à administração, sustentação, implementação e manutenção de serviços corporativos de redes e infraestrutura de sistemas Windows	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades relacionadas à administração, sustentação, implementação e manutenção de serviços corporativos de redes e infraestrutura de sistemas operacionais Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012 R2 e 2016 e superiores, DNS, DHCP, NTP server.</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
<p>Pelo menos um dos integrantes deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência em Serviços tais como: Microsoft Active Directory, MS-Entra, MS Intune Admin Center, MS-Exchange, gerenciamento de identidade de acesso, File Servers, servidores de atualizações, licenciamentos automatizados Microsoft, servidores de backup, conhecimentos de banco de dados, gerenciamento de configuração de servidores, e serviços de monitoramento de ativos de rede/servidores pelo Zabbix ou SCOM, com a extração de relatórios dos serviços possíveis pelas ferramentas. Conhecimentos em Provisionamento e gerenciamento de ferramentas colaborativas tipo Sharepoint, Teams, Outlook, além de conhecimentos em serviços alocados na Azure provendo a sustentação, implementação e manutenção de serviços em ambientes híbridos - nuvem privada e pública.</p>	
Formação	Modo de Comprovação

Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.	Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.
Certificação	Modo de Comprovação
No mínimo um integrante deve possuir a certificação Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104).	Apresentação do(s) certificado(s).
No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert (MS-102).	
No mínimo um integrante deve possuir certificação Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate (AZ-800).	
Todos os integrantes devem possuir as Certificações: Microsoft Certified Azure Fundamentals (AZ-900) e Microsoft Certified Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900).	
Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4 Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	

2.17 Categoria de Serviço XVII - Serviço de Backup e Armazenamento de Dados:

Perfil: Analista de Suporte Computacional - Pleno e Sênior	
Responsável pelas atividades relacionadas à administração, sustentação, implementação e manutenção de serviços de backup e armazenamento de dados	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação

<p>Perfil pleno: Deve possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência em atividades atinentes à Backup (Implantação, Configuração, Administração e Criação de Políticas), backup em nuvem, ambiente virtualizado, armazenamento (Storages), atuar utilizando as novas funcionalidades de ferramentas de backup tais como: backup imutável, MFA, atribuição de papéis, anti-ransomware. Atuação na sanitização de storages, visando eliminar dados não utilizados (com autorização do CONTRATANTE), bem como sanitização e revisão dos serviços em backup (com autorizações e definições pelo CONTRATANTE).</p> <p>Perfil Sênior: Deve possuir, no mínimo, 5 (cinco) anos de experiência nas mesmas atividades do perfil pleno.</p>	<p>Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.</p>
<p>Formação</p>	<p>Modo de Comprovação</p>
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
<p>Certificação</p>	<p>Modo de Comprovação</p>
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação E20.001-EMC (Information Storage and Managemnet) ou equivalente e certificação NCDA (NetApp Certified Data Administrator).</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>
<p>No mínimo um integrante deve possuir certificação VCS-278: Administration of Veritas NetBackup 8.1.2 e VCS-279:Administration of Veritas NetBackup 8.1.2 and NetBackup Appliances 3.1.2</p>	
<p>Todos os integrantes devem possuir certificação ou curso no exame de ITIL 4</p>	

Foundation ou superior, com carga horária mínima de 16 horas.	
---	--

2.18 Categoria de Serviço XVIII - Supervisão ao Nível 3 - Áreas: Serviços de Conectividade e Comunicação, Serviço de Infraestrutura Física de Data Center, Sistemas Operacionais e Orquestração de Servidores, Serviços Microsoft e Serviço de Backup e Armazenamento de Dados:

Perfil: Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação	
Responsável pelas atividades relacionadas à gestão e supervisão de equipes de suporte técnico (de 3º nível), áreas: Serviços de Conectividade e Comunicação, Serviço de Infraestrutura Física de Data Center, Sistemas Operacionais e Orquestração de Servidores, Serviços Microsoft e Serviço de Backup e Armazenamento de Dados	
Experiência/Qualificação	Modo de Comprovação
Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos na gestão de equipes de suporte técnico (de 3º nível) de TIC, incluindo a utilização de processos de gerenciamento de serviços e processos relacionados a gerenciamento de projetos e ainda, capacidade e habilidades interpessoais para gestão de pessoas em ambiente crítico. E em ferramenta (software) para registro, acompanhamento e suporte aos processos de gerenciamento de serviços.	Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.

<p>Todos os integrantes da área devem possuir experiência mínima de 5 (cinco) anos nas atividades relacionadas à administração de ambiente de rede IP e MPLS, roteadores, gateway de voz, switches, VLAN, redes wireless, segurança de redes, endereçamento e roteamento IP, protocolos autônomos de roteamento e implantação de QoS em redes corporativas; ou Atividades de monitoramento de ambiente de TI; ou atividades de instalação, manutenção e configuração de hardware, incluindo servidores do tipo rack, instalação básica de S.O, configuração de BIOS, configuração da gerência remota de equipamentos (IPMI/ILO/IDRAC/OIT). Administração de serviço de backup e armazenamento de dados; sistemas de virtualização VMWare ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado e sistemas operacionais Windows ou Linux; administração de serviços corporativos de redes e infraestrutura de sistemas Microsoft</p>	
Formação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir diploma de conclusão de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação (Bacharelado, Licenciatura ou Tecnólogo), em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC.</p>	<p>Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.</p>
Certificação	Modo de Comprovação
<p>Todos os integrantes devem possuir curso de liderança e gestão de equipes, com carga horária mínima de 20 horas.</p>	<p>Apresentação do(s) certificado(s).</p>

Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 20 horas.	
Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL 4 Foundation ou superior.	